

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020**

Thực hiện Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 09/01/2019 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của UBND tỉnh Kiên Giang năm 2019;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Tham gia ý kiến đối với văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC

Trong năm 2019 huyện không nhận được yêu cầu về việc tham gia đóng góp ý kiến đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

2. Tham gia thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo văn bản QPPL

Trong năm 2019, UBND huyện không nhận được văn bản yêu cầu tham gia thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo văn bản QPPL.

3. Về công bố, công khai TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và xã; các phòng, ban, ngành thuộc UBND huyện phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế để niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC được ban hành theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh với hình thức niêm yết công khai trên bảng đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC. Đến nay, cấp huyện đã rà soát và niêm yết công khai được 16 ngành, 33 lĩnh vực với 262 thủ tục cấp huyện và 12 ngành 124 thủ tục cấp xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 09/01/2019 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của UBND tỉnh Kiên Giang năm 2019. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 21/01/2019 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của UBND huyện Kiên Hải năm 2019, đồng thời chỉ đạo các ngành trực thuộc và

UBND cấp xã thường xuyên rà soát, cập nhật để loại bỏ các TTHC hết hiệu lực thi hành và niêm yết công khai các TTHC mới ban hành tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại cấp huyện, xã và tại các đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các phòng, ban, ngành và UBND các xã *(có phụ lục đính kèm)*.

6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Nhìn chung, qua thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chủ tịch UBND tỉnh và gắn hộp thư góp ý tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. Trong năm 2019, trên địa bàn huyện không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức và cá nhân về quy định thủ tục hành chính.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách TTHC thực sự đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả; công khai bộ thủ tục hành chính, các thông tin, chủ trương, chính sách mới liên quan đến cải cách hành chính tại đơn vị.

Công tác tuyên truyền, phổ biến được thực hiện bằng nhiều hình thức khác nhau như: Lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, hội nghị thường kỳ UBND huyện, trên hệ thống loa truyền thanh huyện; cấp phát tài liệu, tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC.

Để triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC; từng bước đưa công tác kiểm soát TTHC ổn định và đi vào nề nếp. UBND huyện đã ban hành Quyết định cử 02 đồng chí làm cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp huyện và 04 công chức Văn phòng Thống kê làm cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại cấp xã. Tổng số cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện là 06 đồng chí (01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện, 01 đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện và 04 công chức Văn phòng Thống kê tại 04 xã).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về ưu điểm

- Ngay từ đầu năm UBND huyện đã ban hành kế hoạch để chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức ở các cơ quan, đơn vị trong toàn huyện.

- Công tác kiểm soát TTHC của huyện từng bước đi vào nề nếp, đạt nhiều kết quả quan trọng. Tình hình giải quyết TTHC được thực hiện nghiêm túc, phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong việc tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo đúng quy định của pháp luật, trả kết quả đúng và trước hạn theo quy định, có công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính để tổ chức, người dân phản ánh về quy định của thủ tục hành chính góp phần làm

minh bạch trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Các thủ tục hành chính thường xuyên được rà soát để niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ và rõ ràng tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện và cấp xã, không chỉ góp phần tiết kiệm về thời gian, chi phí đi lại của người dân và doanh nghiệp, mà còn tạo cho cá nhân và tổ chức sự tin tưởng, yên tâm trong việc yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính.

2. Về hạn chế

- Cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC còn kiêm nhiệm; chưa ổn định (nhất là cấp xã) và ít được bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên về nghiệp vụ kiểm soát TTHC nên từng lúc chưa nắm bắt kịp thời văn bản mới ban hành để phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC.

- Một số lãnh đạo đơn vị (đối với cấp xã) chưa thật sự quan tâm đến công tác kiểm soát TTHC; chưa cập nhật kịp thời các quy định mới của pháp luật để thay thế các quyết định cũ trong việc niêm yết theo quy định.

- Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại một số cơ quan, đơn vị chưa đầy đủ; trang thiết bị, diện tích làm việc của bộ phận một cửa đối với cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu (do đặc thù của các xã đảo).

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020

- Tổ chức triển khai và thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh và huyện về công tác kiểm soát TTHC.

- Phát huy tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của công chức cơ quan trong thực hiện TTHC, trong tiếp nhận hồ sơ, giấy tờ theo quy định của pháp luật; tận tình hướng dẫn, giải thích, cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời về TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Thường xuyên rà soát để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi bổ sung hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung các TTHC không còn phù hợp với tình hình thực tế; thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện./.

Nơi nhận: *bu*

- Trung tâm hành chính công (VP.UBND tỉnh);
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND, UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn trực thuộc;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, pvkhuong.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Minh Trí